

# 2020 SOMMERSAISON HIGH CLASS ALLES INKLUSIVE

<u>PROGRAMM</u>	<u>UHRZEIT</u>	<u>ORT</u>	<u>MENÜ</u>
Frühstück	07:00 - 10:00	Hauptrestaurant	Reichhaltiges Offenes Buffet / Diätbuffet
Spätes Frühstück	10:00 - 11:00	Hauptrestaurant	Offenes Buffet
A'La Carte Frühstück	08:30 – 10:30	A'La Carte Restaurant	Frühstück (ab dem 01.05 mit Reservierung)
Mittagessen	12:30 - 14:00	Hauptrestaurant A	Reichhaltiges Offenes Buffet / Diätbuffet/Eis
Mittagessen	12.00 – 14:00	Hauptrestaurant B	Reichhaltiges Offenes Buffet / Diätbuffet / Eis
Abend Essen	19:00 - 21:00	Hauptrestaurant A	Reichhaltiges Offenes Buffet / Diätbuffet / Eis
Abend Essen	18.30 – 20:30	Hauptrestaurant B	Reichhaltiges Offenes Buffet / Diätbuffet / Eis
Kinderbuffet	12:00 - 14:00	Hauptrestaurant B	Kinder-Menü / Baby-Ecke / Eis
Kinderbuffet	18:30 - 20:30	Hauptrestaurant B	Kinder-Menü / Baby-Ecke / Eis
A'la Carte	19:00 - 21:00	A'la Carte Restaurants	Italienisch, Fisch, Mexikanisch, Ost Fern und Ottomanische Küche
Patisserie	10:00 - 18:00	Patisserie	Salziges und Süßes Gebäck, Eis
Snacks	12:00 – 16:00	Snack Restaurant	Offenes Buffet, (warme und kalte Sorten, Fladenbrotsorten, Salat, Milchdessertsorten, saisonale Fruchtsorten)
Teigtaschen	12:00 - 16:00	Teigtaschen Haus	Teigtaschen Sorten
A' la Carte Snacks	13:00 - 17:00	A' la Carte Snack Restaurant	Offenes Buffet (Pizza, Hamburger, Cheeseburger, gegrilltes Hähnchen, Spaghetti, Salaten Buffet, Milchdessert und saisonale Fruchtsorten
Snacks	16:00 – 18:00	Snack Restaurant	Backkartoffeln
Snacks	16:00 – 18:00	A'La Carte Restaurant	Waffle
Mitternachts Buffet	23:00 - 06:00	Hauptrestaurant	Offenes Mini Buffet
Zimmer Service	01:00 - 06:00	Zimmer	Salat, Hamburger, Cheeseburger, Kalte Sandwiches, Spaghetti, Suppe,

Beim Frühstück, Mittag, und Abendessen werden die alle Getränke im Hauptrestaurant, A' La Carte Restaurant, Snack Restaurant und in der Patisserie an den Tisch serviert.

\*Sie können einen Tag im Voraus für das A'la Carte Restaurant an der KIOX Maschine neben der Gästebetreuung bis 16:00 Uhr einen Tisch reservieren. Einmal in der Woche sind alle A'la Carte Restaurants geschlossen. Während Ihres Aufenthaltes im Hotel ist nur einmalig eine Buchung kostenfrei. Für jede weitere Reservierung werden 15€ pro Person auf ihre Zimmerrechnung hinzugefügt. A'la Carte Restaurants sind ab dem 01.Mai und mindestens bei 5 Übernachtungen verfügbar.

<u>SERVICE</u>	<u>UHRZEIT</u>	<u>ORT</u>	<u>GETRÄNKE</u>
Tisch Service	24 Stunden	Lobby Bar	Import und Exportierte alkoholische Getränke, warme und kalte alkoholfreie Getränke
Service am Tisch	10:00 - 24:00	Pool Bar	Import und Exportierte alkoholische Getränke, warme und kalte alkoholfreie Getränke
Service am Tisch	19:00 - 21:00	Hauptrestaurant	Import und Exportierte alkoholischen Getränke, warme und kalte alkoholfreie Getränke
Selbstbedienung	23:00 - 02:00	Disco Bar	Import und Exportierte alkoholische Getränke, warme und kalte alkoholfreie Getränke
	23:00-03:00	Karaoke Bar (Disco)	Lokale und Importierte alkoholische Getränke, warme und kalte alkoholfreie Getränke (gegen Gebühr)

Die Getränke werden in Gläsern serviert, es gibt keinen Flaschen Service. Am Strand und Pool werden Polykarbon Becher und in anderen Bereichen Glas verwendet.

## KOSTENLOSE LEISTUNGEN

- ✚ Die Minibar wird täglich kostenlos aufgefüllt (Wasser, Mineral Wasser, Cola, zwei Softdrinks, zwei Fruchtsäfte, Bier). Ab 16 Uhr gibt es keinen Mini-Bar Service mehr.
- ✚ Beim Frühstück je nach Jahreszeiten mindestens 2 verschiedene frisch gepresste Fruchtsäfte.
- ✚ Am Strand; Liegestühle, Auflagen, Sonnenschirme, und Strandhandtücher. Am Pool; Liegestühle, Sonnenschirme, Strandhandtücher.
- ✚ Die Strandhandtücher werden von 9:00 bis 17:00 Uhr im SPA-Center ausgegeben. Tagsüber können Sie das Handtuch 1 Mal wechseln. Handtuchkarten erhalten Sie gegen eine Kaution an der Rezeption. Wenn eine Karte verloren geht, werden 10€ berechnet.
- ✚ Digitales Schließfach.
- ✚ Zimmer Service (aus dem gewählten Menü 01:00 – 06:00).
- ✚ Theater, Bibliothek, Disco im Freien (je nach saisonalen und Wetterbedingungen), Parkplatz, Hamam, Sauna, Dampfbad, Fitness Center, Animation, Tischtennis, Tennisplatz(tagsüber), Tennisball (Gegen Pfand), Tennis Schläger (Gegen Pfand), Mini Club, Wassergymnastik, Klassischen Dart, Basketball, Beach Volleyball, Wireless, Kinderspielzimmer (Tischfußball, Playstation und Münzspielautomaten).
- ✚ Die Öffnungszeiten des Kinderspielzimmers; 10:00 - 12:00; 14:30 – 17:00; 20:00 – 23:00 Uhr.
- ✚ Die Öffnungszeiten des Aquaparks sind zwischen 10:00 - 12:00 und 14:00 - 17:00 Uhr (je nach Jahreszeit und Wetterbedingungen).
- ✚ Der Mini Club (für Kinder zwischen 4-12 Jahre) Öffnungszeiten 10:00-12:00 und 14:30-17:00 Uhr.

## LEISTUNGEN GEGEN GEBÜHR

Importierte alkoholische Getränken außer die vorgesehenen Konzept Getränke, Karaoke Bar, die «Godiva» Schokoladen in der Patisserie, Wäscherei, Schneider, Kinderbetreuung, Reinigung, Trockenreinigung (außerhalb des Hotels), Bankett Aktivitäten, Sofftierautomaten, Tennisplatz Beleuchtung (Flutlicht), Massage, Gesundheitsdienste, Arzt, Fax, Telefon, Gepäckumhüllung, Wasserpfeife, SPA Center (zwischen 09:00 - 20:00 Uhr), Friseur, Kiosk, Ledergeschäft, Fotograf, schnelles Business WLAN/ Wireless, Business Corner, Wassersportarten (Kanu, Surf, Banana, Ringo, Jet Ski, Parasailing, Wasserski, Fliegende Banana, Bootstouren (1 Stunde). Die Wassersportstation ist von 09:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Wassersportleistungen sind je nach saisonalen und Wetterbedingungen Verfügbar.

## ALLGEMEINE INFORMATION

- ✚ **Der Check-In ist um 14:00 Uhr, die Räumung des Zimmers am Abreise Tag erfolgt um 12:00 Uhr.**
- ✚ Gäste, die sich in beiden Hotelblöcken aufhalten, können alle Einheiten und Einrichtungen des Hotels nutzen.
- ✚ Bei Verlust von Zimmerkarten werden 5€ auf ihr Zimmer berechnet.
- ✚ Kinder unter 16 Jahren dürfen das Fitness und Wellness Center nur durch Aufsicht der Eltern nutzen!
- ✚ Das Rauchen in Zimmern und in den Innenbereichen ist gesetzlich verboten.
- ✚ Bei Verlust von Wertgegenständen wie; Handys, Geld oder etc. auf dem Hotelgelände und in den Zimmern übernimmt die Hotelleitung keine Haftung. Für solche Gegenstände stehen kostenlose Safes in den Zimmern die Sie nutzen können.
- ✚ Laut Gesetz dürfen alkoholische Getränke unter 18 Jahren nicht ausgeschenkt werden. Jugendliche unter 16 Jahren können nicht von der Disco profitieren.
- ✚ Es ist höchstens erwünscht Hotelarmbänder zu verwenden.
- ✚ Aus Hygienischen Gründen bitten wir Sie, Tagsüber in die Restaurants und Konditoreien nicht mit Strand oder Nasser Kleidung zu betreten, und die passende Kleiderordnung zum Abendessen zu wählen.
- ✚ Unser Hotel verfügt über eine ausreichende Anzahl von Liegestühlen. Bitte verwenden Sie nicht mehr als einen Liegestuhl zur gleichen Zeit. Wenn jeder Gast einen benutzt, wird es immer Liegestühle geben. Bitte reservieren Sie die Liegestühle nicht, wenn Sie dies nicht benutzen.
- ✚ Es gibt separate Rutschbecken für Erwachsene und Kinder. Der Kinder Aqua Park ist für Kinder zwischen 6 und 12 Jahren geeignet. Die Nutzung des Aquaparks für Kinder liegt in der Verantwortung der Eltern.
- ✚ Ärztliche Untersuchung und Gesundheitsdienste sind kostenpflichtig. Der Arzt ist zu bestimmten Zeiten im Hotel. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption außerhalb dieser der Sprechstunden.
- ✚ Die Reinigung der Zimmer erfolgt zwischen 08:00 und 16:00 Uhr. Wenn Sie in den frühen Stunden nicht gestört werden möchten oder keine Reinigung erwünschen, verwenden Sie bitte die Schaltfläche "Bitte nicht stören" oder die Schaltfläche "Bitte Reinigen Sie das Zimmer" damit ihr Zimmer gereinigt wird.
- ✚ Es gibt eine kostenfreie WLAN-Internetverbindung. Sie können aber auch die schnelle WLAN-Internetverbindung nutzen, um Videos anzusehen und um Filme herunterzuladen jedoch ist dies kostenpflichtig. Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- ✚ Im Falle einer Störung der Produktversorgung hat die Hotelleitung das Recht, die Getränkemarke zu wechseln.